



VIII Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG
VI Salão de Extensão

<http://ojs.fsg.br/index.php/pesquisaextensao>

ISSN 2318-8014



PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR

Fernanda Prux Susin*, [Priscíla Meneguzzi](#)

*Fernanda Prux Susin,
endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366 - Caxias do Sul - RS -
CEP: 95020-472.

Palavras-chave:
Psicologia. Recrutamento. Seleção.

INTRODUÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: Esse resumo expandido refere-se a minha vivência e observação em um hospital da região da serra gaúcha, no setor de Psicologia Organizacional, seguindo o cumprimento do estágio obrigatório, para conclusão do curso de Psicologia do Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG). A partir da vivência no local observou-se a importância de modernizar o processo de recrutamento e seleção, para melhor organização do setor, maior aproveitamento de tempo na busca por dados, além de melhorar a comunicação e transmissão de informações entre os profissionais da área, em relação aos processos seletivos, vagas, candidatos e funcionários. De acordo com Antunes, Nascimento, Toledo e Cunico (2016) o setor de recrutamento e seleção é quem faz um filtro no processo de admitir pessoas candidatas a trabalhar em uma organização, conforme a especificação de cada setor e suas chefias. Após, esse setor ainda tem a responsabilidade de integrar e inserir esses novos colaboradores, visando prestar um suporte aos iniciantes e transferir a visão e objetivos, de acordo com a cultura da organização, com intuito de habituar o profissional ao futuro ambiente de trabalho. Segundo Aguiar, Raupp e Macedo (2019) a tecnologia e organização digital permitem ao setor armazenar informações de maneira mais eficaz e duradoura, além de permitir o acesso e análise das informações ali inseridas. Outra vantagem é ter um canal de comunicação mais rápido e eficaz, que permite agilizar os processos do dia a dia referente às rotinas de trabalho, fazendo melhor aproveitamento do tempo. Para Mendes (2019) as plataformas digitais, que são inseridas no processo de recrutamento e seleção, têm reflexo na empresa como um todo, numa espécie de cadeia, pois gera uma sequência de transformações que vão inserindo todos os setores de maneira gradual. Inserir a empresa em transformações e atualizações digitais e tecnológicas favorece seu desenvolvimento e crescimento, fazendo com que a empresa agilize seus processos internos, beneficiando e melhorando os recursos

de trabalho do dia a dia. **MATERIAL E MÉTODOS:** Foram consultados artigos científicos de 2000 a 2020, utilizando como método a pesquisa exploratória, por meio de revisão bibliográfica. Conforme Ramos (2009) a pesquisa exploratória é baseada em evidências científicas, tais como artigos científicos, com o intuito de concretizar dados e esclarecer um tema específico. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** Lorenz, Oliveira e Silva (2019) relatam que as plataformas digitais, no que se refere ao recrutamento *online*, demandam menos tempo, além de aumentar a assertividade do perfil desejado para a contratação, tendo em vista maior eficiência do processo como um todo. Porém, os autores também ressaltam que, no caso do recrutamento *online*, existe a desvantagem de não alcançar candidatos que não possuem acesso à internet e manejo com a tecnologia, deste modo, torna-se necessário ter mais de uma modalidade de recrutamento, não tornando nenhuma delas uma forma única e isolada. **CONCLUSÃO:** Entende-se a importância do recrutamento e seleção no artifício de selecionar e contratar pessoas aptas a trabalhar em uma organização, de acordo com o perfil desejado para o trabalho. Desta forma esse é um processo que reflete em todo funcionamento da empresa. Sua funcionalidade é muito importante por isso à urgência de inserir plataformas digitais que agilizem o processo de trabalho e melhore o gerenciamento de tempo e informações que se relacionam com esse setor, melhorando não só o seu desenvolvimento, mas o da empresa como um todo, além de inseri-la nos manejos atuais de trabalho que envolvem a atualidade e tecnologia.

REFERÊNCIAS

AGUIAR, Fernando Ferreira. RAUPP, Daniele Santos. MACEDO, Marcelo. A transformação digital no setor de recursos humanos: um estudo de caso sobre o uso da tecnologia no processo de recrutamento e seleção. *In Congresso Internacional De Conhecimento E Inovação*, v. 1 n.1, Porto Alegre. Anais [...] Porto Alegre: CiKi, 2019.

Disponível em: <https://proceeding.ciki.ufsc.br/index.php/ciki/article/view/716>. Acesso em 18 out. 2020.

ANTUNES, Gabriela. NASCIMENTO, Carla. TOLEDO, Maicon. CUNICO, Eliana. Recrutamento e seleção. ENCITEC – Ensino de Ciência Tecnologia em Revista, Santo Ângelo, v. 6, n.2 , p. 1-10, 2. sem. 2016. Disponível em: https://www.fasul.edu.br/projetos/app/webroot/files/controle_eventos/ce_producao/20161022-110237_arquivo.pdf . Acesso em 18 out. 2020.

CHAVES, Carla Milena Lordêlo. **Utilização de tecnologias da informação e comunicação em processos de recrutamento e seleção organizacional: um estudo com consultorias de gestão de pessoas situadas em Sergipe. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Sergipe**, São Cristóvão, Sergipe, 2019. Disponível em: <https://ri.ufs.br/jspui/handle/riufs/11423>. Acesso em 18 out. 2020.

MENDES, Raquel Filipa Aires. **Transformação digital aplicada à área de recrutamento. Dissertação (Mestrado em Engenharia Informática) – Instituto Superior de Engenharia do Porto**, Porto, Portugal, 2019. Disponível em: https://recipp.ipp.pt/bitstream/10400.22/15200/1/DM_RaquelMendes_2019_MEI.pdf. Acesso em 18 out. 2020.

RAMOS, Albenides. **Metodologia da pesquisa científica: como uma monografia pode abrir o horizonte do conhecimento**. São Paulo: Atlas, 2009.