



4º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG

<http://ojs.fsg.br/index.php/rpsic/index>



RESIDENCIAL SANTA DULCE

Diana Quinebes^a, Milena Martini^b, Fábio Teodoro Tolfo Ribas*

a) Curso de Gestão de Recursos Humanos, Centro Universitário da Serra Gaúcha, Caxias do Sul, RS.

b) Curso de Gestão Financeira, Centro Universitário da Serra Gaúcha, Caxias do Sul, RS.

***Orientador (autor correspondente):**

* Fabio Teodoro Tolfo Ribas, endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366. Caxias do Sul – RS. CEP: 95020-472.
E-mail: diana.quinebes@gmail.com

Palavras-chave:

Inovação social. Moradores. Mercado de trabalho.

INTRODUÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: A inovação social surge como decorrência do conhecimento colocado a serviço das necessidades sociais, com a presença efetiva dos envolvidos, gerando resultados que provoquem verdadeiras transformações, visualizadas na melhoria da qualidade de vida da população. Sem modelos previamente estabelecidos, diferentemente da metodologia utilizada pela tecnológica, a inovação social parte de uma realidade específica, respeita o que já fora feito e acrescenta metodologia científica para avaliar, melhorar e otimizar processos (BIGNETTI, 2011). A casa de passagem Santa Dulce localizado na Avenida Triches, 2.729, no bairro Cidade Nova em Caxias do Sul – RS. Os recursos destinados ao projeto são do Governo do Estado do Rio Grande do Sul. O lugar será administrado pela Associação Mão Amiga, e coordenado por Adriana Dani Debastiani, e contará com o apoio de mais 13 funcionários (SCHÄFER, 2020). É um abrigo institucional destinado a pessoas em situação de rua, tem capacidade de atender 60 pessoas, que será dividido em 50 homens e 10 mulheres, a casa possui 1200m² e conta com dormitórios, cozinha, refeitório, área de convivência, salas, pátio externo. O acolhimento será feito através do encaminhamento do serviço de assistência social do município. O projeto pretende oferecer alimentação, roupas e higiene pessoal, e será desenvolvido atividades para manter o acompanhamento de profissionais para que eles tenham acesso ao serviço de saúde e que possam ser introduzidas de volta ao mercado de trabalho (SCHÄFER, 2020). **MATERIAL E MÉTODOS:** Para o desenvolvimento desta pesquisa utilizou-se a abordagem predominantemente qualitativa, e quantitativa de natureza exploratória e estratégia de estudo de caso. Como técnica de coleta de dados utilizou-se um questionário com abordagem quantitativa para os moradores, e outro questionário

qualitativo para os coordenadores do projeto, com roteiro estruturado com questões abertas. A técnica para análise dos dados foi a análise de conteúdo. Para o referencial teórico foi realizado uma pesquisa bibliográfica sobre o tema Inovação Social. Com a autorização dos entrevistados foi possível gravar as entrevistas para posterior transcrição permitindo assim, uma análise efetiva dos dados. As entrevistas com os coordenadores foram realizadas no mês de abril de 2021 e cada uma durou aproximadamente 40 minutos. A entrevista com os moradores foi elaborada um questionário impresso e somente captada e estudadas as respostas do mesmo não sendo possível gravar a mesma.

RESULTADOS E DISCUSSÕES: Aos que demonstrarem disposição em voltar ao mercado de trabalho, será oferecido um minicurso, com palestra e aulas, tais como: elaboração de currículo, como se portar na entrevista de emprego, aonde procurar vagas. O minicurso contará com palestras que serão administrados por professores convidados da FSG para explicar alguns temas comuns quando se busca a volta ao mercado de trabalho. Elas ocorrerão semipresenciais para os moradores da casa. Serão divididos em mini apostilas para cada assunto a ser tratado, os moradores serão divididos em turmas para melhor compreensão do conteúdo e para melhores explicações caso houver dúvidas. Os moradores têm livre escolha para optarem por qual cursos querem participar. **CONCLUSÃO:** Devido ao estudo feito, nota-se a eficiência de uma sociedade pode ser medida também pela igualdade de condições de vida de seus cidadãos. A inovação social pode ser um grande instrumento de transformação de cenários que inviabilizam sonhos e discriminam acessos. A diferença é enorme entre poucos que têm tudo e uma grande maioria que pouco ou nada tem poderá sofrer verdadeiras transformações com o auxílio da Inovação social.

REFERÊNCIAS

BIGNETTI, Luiz Paulo. As inovações sociais: uma incursão por ideias, tendências e focos de pesquisa. **Ciências Sociais Unisinos**, São Leopoldo, Vol. 47, N. 1, p. 3-14, 2011.

SCHÄFER, Milena. Projeto que destina R\$ 1,7 mi ao acolhimento de pessoas em situação de rua é oficialmente lançado no RS. **Pioneiro**. Caxias do Sul, 28 de novembro de 2020. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/noticia/2020/12/projeto-que-destina-r-17-mi-ao-acolhimento-de-pessoas-em-situacao-de-rua-e-oficialmente-lancado-no-rs-ckiyxg7vs000i017wotwnbkzu.html>>. Acesso em: 06 de abril de 2021.