



4º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG

<http://ojs.fsg.br/index.php/rpsic/index>



CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Taciana Ferreira Gomes^a, Yulli Pereira^a, Fábio Teodoro Tolfo Ribas^{*}

a) Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, FSG Centro Universitário da Serra Gaúcha, Caxias do Sul, RS.

***Orientador (autor correspondente):**

*Fábio Teodoro Tolfo Ribas, endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366. Caxias do Sul – RS. CEP: 95020-472.
E-mail: tacifgomes@gmail.com.br, yullipereira@hotmail.com

Palavras-chave:

Capacitação de Voluntários.

INTRODUÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: Em recente estudo realizado na Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança, definiu-se o voluntário como ator social e agente de transformação, que presta serviços não remunerados em benefício da comunidade; doando seu tempo e conhecimentos, realiza um trabalho gerado pela energia de seu impulso solidário, atendendo tanto às necessidades do próximo ou aos imperativos de uma causa, como às suas próprias motivações pessoais, sejam estas de caráter religioso, cultural, filosófico, político, emocional. Ela também cita que os voluntários representam um recurso latente de participação para causas ou ações de que a sociedade como um todo venha a precisar em emergências, constituindo-se num enorme reservatório de energia em potencial que pode ser mobilizada em prol do bem comum. O trabalho voluntário teve um crescimento exponencial em meio a sociedade e para muitos é de suma importância. Além disso existe uma carência na área de capacitação de voluntários, percebemos que muitas pessoas procuram por este tipo de trabalho. Contudo é necessário compreender quais são as atividades executadas pelos voluntários e qual a sua importância dentro da ONG e para a sociedade. A partir disto decidimos criar uma capacitação para as pessoas que exercem o trabalho voluntário, com a finalidade de auxiliar o trabalho que deve ser executado. **MATERIAL E MÉTODOS:** Este estudo é baseado em pesquisa quantitativa por meio de questionário. Foi elaborado um questionário com 10 perguntas voltadas ao trabalho voluntário que ocorre nas ONGs na cidade de Caxias do Sul. Iremos aplicar este questionário em 10 ONGs de maior expressividade na cidade. Muitas das ONGs são voltadas a pessoas doentes que necessitam de ajuda para compra de remédio, famílias carentes que são ajudadas com alimentação e produtos de higiene e outras que trabalham a parte educacional e assistencial de crianças e

adolescentes. O questionário será aplicado e enviado ao responsável de cada ONG por meio virtual, encaminhado por e-mail ou WhatsApp. A busca dos dados das ONGs foi obtida através do contato por meio de redes sociais como: Facebook, Instagram e ligações telefônicas. Assim que recebermos as respostas vamos analisar uma por uma para ver qual a real necessidade desta capacitação e qual problema cada ONG enfrenta com as pessoas que se candidatam para esta função. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** Durante a aplicação do questionário, notamos como é difícil encontrar ou ter contato com algum responsável da ONG. Visto que o primeiro contato é sempre com voluntários, queremos proporcionar um trabalho onde a capacitação e o treinamento sejam aproveitados de forma em que o voluntário saberá lidar com a comunidade em geral. Neste momento pensamos que devemos ter uma capacitação breve aos voluntários para que saibam abordar as diversas situações que estão por encontrar. Além de saber dar as informações corretas de que tipo de serviço a ONG presta, quem é seu público-alvo, quais as principais necessidades, e qual o objetivo do seu voluntariado. Percebemos que as ONGs têm dificuldade em manter as os voluntários ativos. Na maioria das vezes os voluntários não concordam ou não gostam das atividades que devem desempenhar, e acabam desistindo de continuar o voluntariado. No resultado obtido da nossa pesquisa, grande parte das ONGs, relatam que existe uma grande falta de comprometimento por parte dos voluntários para com a ONG. **CONCLUSÃO:** Com os resultados que obtivemos neste primeiro momento, é possível concluirmos que existe uma carência no setor de capacitação para voluntários. Além disso, estamos em busca de uma parceira de uma cartilha operacional de treinamentos com a Parceiros Voluntários, uma ONG que já auxilia para o melhor recrutamento de voluntários. É visível que este mercado não remunerado de voluntariado é muito sensível, precisa de cuidado e apoio por parte da comunidade. Sabemos que todas as ONGs que aplicamos nosso questionário, sobrevivem de doações. Precisamos reforçar e salientar isso para a comunidade, mobilizando empresas de médio e pequeno porte a olharem com outros olhos para este setor. Não é necessário apenas mover as grandes empresas. Se cada um contribuir e arrecadar uma parcela de doações, será muito mais fácil manter essas ONGs ativas e contribuindo para a comunidade carente da nossa cidade.

REFERÊNCIAS

Mônica Corullón > O Trabalho Voluntário > Artigos, teses e publicações ... Espiritualidade e Sociedade ...::: Espiritualidades.com.br. Disponível em:
<http://www.espiritualidades.com.br/Artigos/C_autores/CORULLON_Monica_tit_Trabalho_Voluntario_Manual.htm>. Acesso em: 1 May 2021.